

Faciliter l'engagement social et bénévole des personnes à faible revenu et vivant l'exclusion sur le territoire de la MRC de L'Érable

Par Droits Devant Érable

Organisme de défense des droits sociaux de L'Érable

Qu'est-ce que l'engagement social et bénévole ?


2024-2025



“Qu’est-ce que l’engagement social et bénévole ?” a été réalisé
par Christelle Deleray – Agente de recherche
de Droits Devant Érable

Sous la supervision
Sylvie Hébert – Directrice générale

Vous pouvez obtenir de l’information au sujet
du dossier en consultant le site Internet
www.droitsdevanterable.ca

ou cliquer sur le lien : 

Pour obtenir un exemplaire du document :

Droits Devant Érable
1520-B Av. Saint-Louis
Plessisville, QC
G6L 2M8

Téléphone 819-362-0066
d.g@droitsdevanterable.ca

Table des matières

- 04** Introduction
- 05** L'engagement bénévole à travers les années :
Une stratégie en mutation à Plessisville
- 06** Comment intégrer et expliquer les valeurs du bénévolat à un nouveau bénévole selon les 7 chapitres du guide FADOQ ?
- 08** Résumé du guide "Je suis bénévole"
- 10** Conclusion

Introduction

- Le bénévolat joue un rôle fondamental dans la cohésion sociale en favorisant l'entraide, le partage et le développement de communautés solidaires. Cependant, l'intégration des bénévoles peut être freinée par un manque de clarté dans les informations et les démarches à suivre, rendant parfois leur engagement plus complexe.

Pour lever ces obstacles, il est nécessaire de proposer des outils accessibles permettant une meilleure compréhension des rôles et des structures qui accueillent les bénévoles.

- Dans cette perspective, l'organisme Droits Devant l'Érable a adapté et simplifié les documents liés au bénévolat, en prenant comme référence le "Guide du nouveau bénévole : Je suis bénévole".

Cette initiative vise à faciliter l'implication des bénévoles et à soutenir les institutions communautaires en leur fournissant des ressources adaptées. L'objectif est d'accompagner chaque étape du parcours bénévole, depuis l'accueil jusqu'à l'engagement actif, en valorisant leur rôle au sein de leur structure.

- Le modèle mis en place par la FADOQ a été étudié comme exemple d'une approche structurée et efficace de l'accueil des bénévoles.

Il illustre comment une institution peut organiser son encadrement, offrir un cadre clair et favoriser un engagement à long terme.

En s'inspirant de ces bonnes pratiques, ce dossier propose des pistes d'action concrètes pour renforcer la mobilisation des bénévoles et encourager une participation inclusive et dynamique au sein des communautés.

- Dans une démarche d'accessibilité et de clarté, des documents issus de divers organismes, tels que Droits Devant l'Érable, Loisirs.qc.ca, l'UQRT et loisirs Laurentides ont été analysés et adaptés afin d'être rendus plus compréhensibles. La vulgarisation vise à simplifier l'information pour la rendre plus accessible à un large public, en facilitant la compréhension des démarches et des engagements liés au bénévolat.

Ce travail permet aux bénévoles et aux institutions de mieux saisir leur rôle, leurs responsabilités et les opportunités qui s'offrent à eux.

L'Engagement bénévole à travers les années : Une stratégie en mutation à Plessisville

Malgré les défis posés par la pandémie, le nombre de membres du Club FADOQ de Plessisville reste relativement élevé. Cela témoigne de la résilience de l'organisation et de l'importance qu'elle continue de jouer au sein de la communauté, même en période de crise.

Ces chiffres montrent une croissance jusqu'en 2019, suivie d'une diminution en 2021, probablement en raison de la pandémie de COVID-19. En 2022, une légère augmentation est observée, avec un objectif ambitieux de 900 membres.

Source: lanouvelle.net

Année	Nombre de membres
2013	~900
2019	>1000
2021	750
2022	757

Il est intéressant de noter que, bien que le nombre de membres ait diminué en 2021, il n'y a pas eu de chute drastique, ce qui reflète une fidélité notable de la part des membres et une capacité à maintenir un lien avec eux malgré les restrictions sanitaires. En 2022, le club semble avoir entamé une légère reprise, ce qui indique une dynamique positive de reconquête des membres, voire même d'une potentielle augmentation future, notamment avec l'introduction de nouvelles activités et l'adaptation des services aux besoins post-pandémie.

Cette résilience et cette stabilité peuvent également être attribuées à des efforts d'adaptation, tels que la mise en place de programmes en ligne, d'activités extérieures ou d'autres formes d'engagement à distance, permettant de maintenir le contact avec les membres tout en respectant les mesures sanitaires.

Cela démontre également l'importance du bénévolat dans le soutien à ces initiatives communautaires, car le bénévolat peut jouer un rôle clé dans la survie et la croissance de ces organisations même en période difficile.

Comment intégrer et expliquer les valeurs du bénévolat à un nouveau bénévole selon les 7 chapitres du guide FADOQ ?

Guide de bénévole "JE SUIS" bénévole



https://www.fadog.ca/wp-content/uploads/2018/12/quide_accueil_nouveau_benevole.pdf

- **Résumé du guide "Je suis bénévole"**

L'intégration d'un nouveau bénévole passe par une compréhension progressive des valeurs du bénévolat et de leur application concrète. Voici comment chaque chapitre du guide peut structurer cette transmission :

Chapitre 1 : L'importance du bénévolat

Explication : Présenter le bénévolat comme un engagement essentiel pour la communauté et pour le bien-être personnel.

Application : Partager des témoignages inspirants et souligner l'impact positif des actions bénévoles.

Chapitre 2 : Le mouvement FADOQ et ses valeurs

Explication : Introduire les valeurs de la FADOQ (solidarité, respect, engagement) et leur rôle dans le bénévolat.

Application : Montrer comment ces valeurs se reflètent dans les actions et le fonctionnement de l'organisme.

Chapitre 3 : Les droits et responsabilités du bénévole

Explication : Clarifier ce que le bénévole peut attendre (formation, soutien) et ce qui est attendu de lui (respect des engagements, travail d'équipe).

Application : Présenter un guide pratique et organiser une rencontre d'accueil.

Chapitre 4 : Les rôles et tâches des bénévoles

Explication : Détailler les différentes missions possibles et leur importance.

Application : Adapter les tâches aux compétences et aux intérêts du bénévole pour favoriser son engagement.

Chapitre 5 : L'intégration et l'accompagnement

Explication : Expliquer le processus d'accueil et de suivi pour s'assurer que le bénévole se sente bien dans son rôle.

Application : Mettre en place un programme de mentorat ou un suivi régulier.

Chapitre 6 : La communication et le travail d'équipe

Explication : Souligner l'importance de la collaboration et de l'écoute dans un cadre bénévole.

Application : Organiser des rencontres d'échange et de formation en groupe.

Chapitre 7 : La reconnaissance et la valorisation des bénévoles

Explication : Expliquer l'importance de valoriser le travail des bénévoles pour maintenir leur motivation.

Application : Mettre en place des événements de reconnaissance et offrir des témoignages de gratitude.

En intégrant ces valeurs progressivement et en les illustrant avec des exemples concrets, le nouveau bénévole pourra mieux comprendre son rôle et s'épanouir dans son engagement.

Résumé du plan d'action pour le recrutement et d'intégration des bénévoles

Objectif :

Faciliter l'accueil, l'intégration et la fidélisation des bénévoles en assurant un cadre clair, motivant et structuré.

Attirer des bénévoles – Stratégie de recrutement

Durée : En continu

Responsable : Équipe de coordination

Actions :

Définir les besoins en bénévoles (missions, horaires, compétences requises)

Rédiger une annonce claire et attractive

Utiliser plusieurs canaux de diffusion :

- Réseaux sociaux, site web, infolettres
- Partenariats avec les municipalités, entreprises et écoles
- Affichage dans les lieux publics (bibliothèques, commerces, centres communautaires)
- Organiser des événements portes ouvertes pour rencontrer les intéressés

Accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles

Durée : Première semaine

Responsable : Référent bénévole / Responsable associatif

Actions :

Organiser une rencontre d'accueil

Présenter :

- L'organisme, ses missions et valeurs
- Les rôles et responsabilités des bénévoles
- Remettre un guide du bénévole (document d'accueil)
- Proposer une visite des lieux et une rencontre avec l'équipe
- Assigner un mentor (bénévole expérimenté)

Former et accompagner les bénévoles

Durée : Premier mois

Responsable : Coordinateur ou bénévole référent

Actions :

- Proposer une formation adaptée aux missions confiées

- Organiser des sessions d'échanges sur les bonnes pratiques
- Permettre un apprentissage progressif avec des tâches simples au début
- Offrir un suivi individuel après les premières expériences

Fidéliser et valoriser les bénévoles

Durée : En continu

Responsable : Comité de reconnaissance

Actions :

Offrir un cadre agréable et bienveillant

Organiser des moments conviviaux (repas, café-rencontres)

Valoriser les contributions avec :

- Une lettre de remerciement ou un certificat
- Une mise en avant sur les réseaux sociaux ou le site web
- Proposer des opportunités d'évolution (ex. responsabilités supplémentaires)

Suivi et amélioration continue

Responsable : Équipe de gestion

- Recueillir les retours des bénévoles via des sondages ou des entretiens
- Ajuster les pratiques en fonction des besoins et suggestions
- Maintenir un lien régulier avec les bénévoles pour éviter le décrochage

Plan d'action :

Phase 1 – Recrutement : attirer et informer

Phase 2 – Accueil : bien intégrer dès le début

Phase 3 – Formation : accompagner et encadrer

Phase 4 – Fidélisation : reconnaître et motiver

Ce plan est un exemple permettant à un organisme de structurer efficacement son engagement envers les bénévoles et de favoriser une communauté impliquée et durable.

Conclusion

La simplification des documents sur le bénévolat permet de rendre l'information plus accessible, favorisant ainsi une plus grande implication des citoyens au sein des organismes.

En simplifiant les démarches et en clarifiant les rôles, chacun peut mieux comprendre comment s'engager et contribuer efficacement. À travers cette approche, il devient possible de renforcer l'action collective et de bâtir des communautés plus solidaires et inclusives.

Encourager cette accessibilité, c'est offrir à chacun la possibilité de trouver sa place dans le monde du bénévolat et d'y apporter une contribution précieuse.



Québec 

